

附件 2

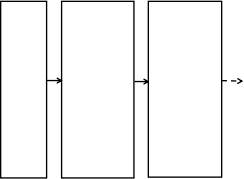
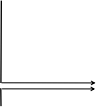
**内蒙古自治区卫生健康系统依法依规处理信访事项“导引图”**

|  |
| --- |
| **对党委和政府信访部门、** **上级卫生健康部门转送、** **交办的信访事项，可以自** **收到之日起** **5 个工作日内** **提出异议，经转办机关、** **单位核实同意后，交还相** **关材料。** |

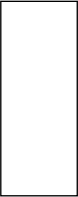
|  |
| --- |
| **建** **议** **意** **见** **类** **事** **项** |

|  |
| --- |
| **对** **党** **委** **和** **政** **府** **信** **访** **部门、上级** **卫** **生** **健** **康** **部门转送、** **交** **办** **的** **信** **访事项** |

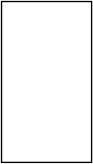
|  |
| --- |
| **认真研究论证，对科学合理、具有现实可行性的，应当采纳或部分采纳，并予以回复。** |



|  |
| --- |
| **检** **举** **控** **告** **类** **事** **项** |



**受理，自收到** **之日起** **15 日** **内向信访人** **发放受理告** **知书，告知接** **收情况以及** **处理途径和** **程序。**



**依法依规办理** **后，书面告知信** **访人办理结果，** **并引导其通过** **行政复议、行政** **诉讼途径主张** **权利。**

**转送件**

|  |
| --- |
| **登记、** **甄别** |

**属于本单位** **职权范围**



**信访人直接** **提出**

|  |
| --- |
| **依法调** **解和解** |

|  |
| --- |
| **申** **诉** **求** **决** **类** **事** **项** |

**未达成**

**一致意见**

**自收件**



**达成一致意见** **的，制作调解、** **和解协议书。**

|  |
| --- |
| **可以自收到书面答复之日起30 日内向复查机关、单位的** **上一级机关、单位请求复核。** **收到复核请求的机关、单位** **应当自收到复核请求之日起** **30 日内提出复核意见。对重** **大、复杂、疑难的信访事项，** **可以举行听证（听证时间不** **计入复核办理时间）。** |

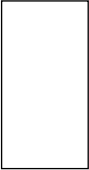
**听取信访人** **陈述事实和** **理由，并调** **查核实** **。对** **重大、复杂、** **疑难的信访** **事项，可以** **举行听证。**

**自受理之日** **起60 日内办** **结** **，** **出具信** **访处理意见** **书** **。经依法** **批准** **，最长** **可** **延** **长** **30 日。**

**其** **他** **申** **诉** **求** **决** **类** **事** **项**

**不服**

|  |
| --- |
| **对符合** **“三个不予** **受理** **”和“** **两个不** **再受理** **”情形的信** **访诉求** **，不受理** **，** **并** **书面** **告** **知** **信** **访** **人。** |



**不属于本单位** **职权范围的，自** **收到之日起** **15 日内书面告知** **信访人向有权** **处理的机关、单** **位提出。**

|  |
| --- |
| **属于下级卫生** **健康部门职权** **范围的** **，依法** **转送** **、** **交办** **，** **并书面告知信** **访人。** |

**不服**

|  |
| --- |
| **交由属地落实闭环管理。** |

|  |
| --- |
| **党员申诉、** **申请复审等信访事项，按照中国共产党章程、中国共产党问责条例、** **中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则、** **中国共产党纪律检查机关控告申诉** **工作条例、党政领导干部考核工作条例等办理。** |

|  |
| --- |
| **申请查处卫生健康违法行为、履行保护人身权或财产权等合法权益法定职责的，** **依法履行职责或答复。** |

|  |
| --- |
| **对本机关或下级机关已经做出的具体行政行为不服的，重新进行核查，作出行政** **决定并告知信访人。** |

|  |
| --- |
| **对涉及卫生健康领域的信访事项，可以通过行政裁决、行政确认、行政许可、行** **政处罚等行政程序解决的，导入相应程序处理。** |

|  |
| --- |
| **交由对被检举控告人有管理权限的纪律检查、组织人事等部门依规依纪依法办理和反馈。** |



|  |
| --- |
| **可以自收到书面答复** **之日起** **30日** **内请求** **原办理机关、单位的** **上一级机关、单位复** **查。收到复查请求的** **机关、单位应当自收** **到复查请求之日起**  **30 日** **内提** **出** **复查** **意** **见，并予以书面回复。** |

**注：1.对涉及卫生健康行政部门职能的初次求决类信访事项，应视为履职申请或投诉举报，导入相应行政处理程序，按相关规定作出行政决定或履职答复。**

**2.法律法规规章另有规定的，从其规定。**

